

## DEDYKOWANE SERWERY VPS Z USŁUGAMI ADMINISTRACJI SYSTEMOWEJ

### ZALETY

- ✓ Oferowane serwery VPS to wirtualne maszyny (VM) oparte na realnych, nie współdzielonych zasobach.
- ✓ Serwer uruchamiany z poziomu BIOS
- ✓ Możliwość zdalnego wyłączenia i włączenia serwera
- ✓ Wirtualny procesor odpowiada realnemu rdzeniowi procesora na wyłączność
- ✓ Zdalny dostęp do konsoli nawet, gdy serwer jest wyłączony bądź restartowany
- ✓ Wirtualny zasób dyskowy w rzeczywistości jest wysoce wydajną macierzą dyskową o bardzo szybkim czasie dostępu i zapewniającą zabezpieczenie danych.
- ✓ Pamięć RAM dostępna dla serwera odpowiada realnej, dedykowanej pamięci RAM z kontrolą parzystości ECC.
- ✓ Architektura VPS pozwala także na dodanie zasobów w dowolnym momencie trwania usługi, oraz wykonywanie backupów całej maszyny (snapshot)
- ✓ Wykwalifikowany i doświadczony zespół pracowników, który w ramach wykupionej usługi zarządza systemowo serwerem VPS
- ✓ Eliminacja dużej części kosztów związanych z administracją serwerem

### ADMINISTRACJA SYSTEMOWA

- ✓ pomoc techniczna 24/7/365
- ✓ odbudowa systemu w przypadku krytycznej awarii
- ✓ wsparcie administracyjne w przypadku poważnych awarii programowych wymagających interwencji lokalnej
- ✓ przygotowanie środowisk serwerowych z zainstalowanym systemem operacyjnym oraz oprogramowaniem wskazanym w specyfikacji Klienta
- ✓ dostęp do danych z systemu monitorowania
- ✓ stały monitoring zasobów sprzętowych oraz sieciowych
- ✓ nadzór i diagnostyka sprzętu oraz oprogramowania;
- ✓ bieżąca aktualizacja oprogramowania, ze szczególnym uwzględnieniem poprawek mających wpływ na bezpieczeństwo
- ✓ administracja zasobami sieciowymi
- ✓ archiwizacja danych wg specyfikacji otrzymanej od Klienta

### KORZYSTAMY Z TECHNOLOGII



**PROPONOWANE SPECYFIKACJE SERWERÓW**

SKŁADNIKI USŁUGI	VPS SA	VPS MA	VPS LA	VPS XLA
CZĘSTOTLIWOŚĆ PROCESORA	2,0 GHz - 2,4 GHz	2,0 GHz - 2,4 GHz	2,0 GHz - 2,4 GHz	2,0 GHz - 2,4 GHz
LICZBA RDZENI PROCESORA	1 rdzeń	2 rdzenie	3 rdzenie	4 rdzenie
PAMIĘĆ RAM	2 GB ECC	4 GB ECC	6 GB ECC	8 GB ECC
PRZESTRZEŃ DYSKOWA	100 GB (sprzętowy RAID)	200 GB (sprzętowy RAID)	300 GB (sprzętowy RAID)	500 GB (sprzętowy RAID)
PRZEPUSTOWOŚĆ ŁĄCZA	100 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s
LIMIT TRANSFERU	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
ADRESACJA IP	1 adres IP	1 adres IP	1 adres IP	1 adres IP
ADMINISTRACJA SYSTEMOWA	do 5 zdarzeń / m-c	do 5 zdarzeń / m-c	do 5 zdarzeń / m-c	do 5 zdarzeń / m-c
OPŁATA INSTALACYJNA	<b>brak</b>	<b>brak</b>	<b>brak</b>	<b>brak</b>
OPŁATA ABONAMENTOWA	<b>245 zł / m-c</b>	<b>295 zł / m-c</b>	<b>340 zł / m-c</b>	<b>395 zł / m-c</b>

**ELEMENTY USŁUGI ZAWARTE W KAŻDYM PAKIECIE**

- ✓ oprogramowanie systemowe Linux, Free BSD
- ✓ panel zarządzający : Virtualmin, Webmin
- ✓ pełne przygotowanie nowego serwera VPS do pracy (instalacja i konfiguracja panelu i potrzebnych komponentów)
- ✓ zewnętrzny backup danych co najmniej dwa razy w tygodniu [Snapshot]
- ✓ czas realizacji usługi : do 24 godzin

## ADMINISTRACJA SYSTEMOWA CZASY REAKCJI ORAZ ZAKRES DZIAŁAŃ

**Problem krytyczny** - Awaria lub działanie usługi niezgodne z dokumentacją, któremu Zamawiający nadał podwyższony priorytet. Problem uniemożliwiający funkcjonowanie krytycznych obszarów działalności klienta.

**Problem standardowy** - Działanie usługi niezgodne z dokumentacją, brak działania lub utrudnienia w wykorzystywaniu funkcji Systemu.

**Uwaga** - Niezgodność usługi z dokumentacją, nie wpływająca w żadnej mierze na działanie systemu i możliwość wykorzystania pełnej funkcjonalności systemu

**Zadanie** - Zgłoszenie użytkownika wymagające dodatkowej pracy administracyjnej (np. dodanie nowego konta, utworzenie grupy systemowej, konfiguracja usługi sieciowej itd.)

## GWARANTOWANY CZAS REAKCJI

TYP ZGŁOSZENIA	GWARANTOWANY CZAS REAKCJI
PROBLEM KRYTYCZNY	2 godziny
PROBLEM STANDARDOWY	8 godzin
UWAGA	1 dzień roboczy

## ZAKRES CZASOWY PRAC

USŁUGA	OKNO ŚWIADCZENIA USŁUG
PRZYJMOWANIE/ZGŁASZANIE PROBLEMÓW	W dni robocze w godzinach 8:00-22:00
ROZWIĄZYWANIE BŁĘDÓW KRYTYCZNYCH	24 godziny na dobę
ROZWIĄZYWANIE BŁĘDÓW ZWYKŁYCH	W dni robocze w godzinach 9:00-17:00
ROZWIĄZYWANIE UWAG	W dni robocze w godzinach 9:00-17:00
REALIZACJA ZADAŃ	W dni robocze w godzinach 08-17:00 oraz w innych godzinach do uzgodnienia w konkretnym przypadku W dni wolne od pracy (każdorazowo do uzgodnienia)

## ZAKRES CZASOWY ŚWIADCZENIA USŁUG ADMINISTRACYJNYCH

USŁUGA	OKNO ŚWIADCZENIA USŁUG
BIEŻĄCE DZIAŁANIA ADMINISTRACYJNE NIE WYMAGAJĄCE ZATRZYMYWANIA SYSTEMU	9:00 – 17:00, w dni robocze
BIEŻĄCE DZIAŁANIA ADMINISTRACYJNE WYMAGAJĄCE ZATRZYMYWANIA SYSTEMU	8:00 – 17:00 oraz w innych godzinach do uzgodnienia w konkretnym przypadku, w dni robocze
PRZYJMOWANIE ZGŁOSZEŃ	24 godziny na dobę
OBŚLUGA ZGŁOSZEŃ KRYTYCZNYCH	24 godziny na dobę

## USŁUGI DODATKOWE

### ZMIANA PARAMETRÓW SERWERA WIRTUALNEGO

RODZAJ USŁUGI	OPŁATY	RODZAJ USŁUGI	OPŁATY
DODATKOWA ADRESACJA IP (1 UŻYTKOWY ADRES)	10 zł / m-c	WIRTUALNY ROUTER, SWITCH, FIREWALL, VPN KONCENTRATOR	290 zł jednorazowo lub 35 zł / m-c przy kontrakcie terminowym
DODATKOWE PRZESTRZEŃ DYSKOWA (100 GB)	15 zł / m-c		
DODATKOWA PAMIĘĆ RAM (1 GB)	20 zł / m-c		
DODATKOWY RDZEŃ PROCESORA (2 GHz - 2,4 GHz)	20 zł / m-c		

## PRZESTRZEŃ NA KOPIE ZAPASOWE

SIMPLE BACKUP	OPŁATY
<b>Simple Backup 50</b> (Upload bez limitu, download 100 GB mies, 50 GB pojemności) port 100 Mbits, <b>dostęp FTP/rsync</b>	25 zł / m-c
<b>Simple Backup 100</b> (Upload bez limitu, download 200 GB mies, 100 GB pojemności) port 100 Mbits, <b>dostęp FTP/rsync</b>	35 zł / m-c
<b>Simple Backup 200</b> (Upload bez limitu, download 400 GB mies, 200 GB pojemności) port 100 Mbits, <b>dostęp FTP/rsync</b>	55 zł / m-c
<b>Simple Backup 300</b> (Upload bez limitu, download 600 GB mies, 300 GB pojemności) port 100 Mbits, <b>dostęp FTP/rsync</b>	75 zł / m-c
<b>Simple Backup 500</b> (Upload bez limitu, download 1000 GB mies, 500 GB pojemności) port 100 Mbits, <b>dostęp FTP/rsync</b>	95 zł / m-c
<b>Simple Backup 1000</b> (Upload bez limitu, download 2000 GB mies, 1000 GB pojemności) port 100 Mbits, <b>dostęp FTP/rsync</b>	155 zł / m-c

## DZIERŻAWA OPROGRAMOWANIA

RODZAJ OPROGRAMOWANIA	OPŁATY	
SYSTEMY OPERACYJNE	Microsoft Windows 7 Professional	50 zł / m-c
	Microsoft Windows Standard Edition	80 zł / m-c
	Linux (Cento OS, Debian, Fedora, Ubuntu, Suse )	w cenie usługi
	Free BSD	w cenie usługi
BAZY DANYCH	Microsoft SQL Express	w cenie usługi
	Microsoft SQL Server Web Edition	55 zł / m-c/2 rdzenie
	Microsoft SQL Server Standard Edition	675 zł / m-c/2 rdzenie
	MySQL/InnoDB lub PostgreSQL	w cenie usługi
PANELE ZARZĄDZAJĄCE	cPanel VPS	650 zł / rok
	Direct Admin	25 zł / m-c
	Direct Admin Lifetime	450 zł
	Plesk 10 (10 domen)	25 zł / m-c
	Virtualmin, Webmin	w cenie usługi

\* **Microsoft SQL** - ze względu na zmianę sposobu udzielania licencji oprogramowania SQL Microsoft od lutego 2012 ,ceny podane w powyższej tabeli są cenami dla 2 rdzeni.

Minimalna pakiet startowy to 4 rdzenie.

Jeśli oprogramowanie SQL musi być licencjonowane na większą ilość rdzeni w takim przypadku, dokupuje się w paczkach po 2 rdzenie. Wykupione licencje muszą odpowiadać fizycznej ilości rdzeni pracujących w danych serwerze.

**Licencja Windows Server CAL** - w systemie Standard dołączona jest nieograniczona ilość licencji CAL użytkownika

### Inne oprogramowanie

Rodzaj oprogramowania	Opłaty	Rodzaj oprogramowania	Opłaty
Microsoft Windows RDS Cal	27 zł / m-c / user	Microsoft Exchange Enterprise	39 zł / m-c / user
Microsoft Exchange Standard	17 zł / m-c / user	Microsoft Exchange Enterprise Plus	57 zł / m-c / user
Microsoft Exchange Standard Plus	29 zł / m-c / user		

### WARUNKI UMOWY

#### ✓ OKRES UMOWY

Umowa o dzierżawę zarządzanego serwera wirtualnego jest zawierana na czas nie określony z 30 dniowym okresem wypowiedzenia, nie krótszym niż do zakończenia bieżącego okresu rozliczeniowego

#### ✓ CZAS REALIZACJI USŁUGI: Maksymalny czas realizacji usługi do 24 godzin

#### ✓ CENY : w złotych polskich netto(zł), bez podatku VAT (23%)

## SLA - POZIOM STANDARDOWY

### Standardowe SLA [roczne] dla infrastruktury sieciowej oraz zasilania DataHouse.

- ✓ Dostęp do sieci Internet - 99,998 %,
- ✓ Zasilanie - 99,999%

### Standardowe warunki SLA [miesięczne] dla usług kolokacji oraz dzierżawy i kolokacji serwerów dedykowanych oraz dzierżawy serwerów VPS

W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku świadczenia w danym Okresie Rozliczeniowym usług kolokacji obowiązywać będą, z zastrzeżeniem ust. D, następujące kary umowne:

- A. w wysokości 10%** ceny jednostkowej netto za usługę w przypadku dostępności usług w Okresie Rozliczeniowym na poziomie mniejszym niż 99,6 % do 98,5 %,
- B. w wysokości 30%** ceny jednostkowej netto za usługę w przypadku dostępności usług w Okresie Rozliczeniowym na poziomie mniejszym niż 98,5 % do 97 %,
- C. w wysokości 50%** ceny jednostkowej netto za usługę w przypadku dostępności usług w Okresie Rozliczeniowym na poziomie mniejszym niż 97 % do 96 %,
- D. w wysokości 100 %** ceny jednostkowej netto w przypadku dostępności usług w Okresie Rozliczeniowym na poziomie mniejszym niż 96 %.

W przypadku, gdy dostępność usług hostingowych będzie na poziomie poniżej 96% i będzie to miało miejsce w dwóch następujących po sobie Okresach Rozliczeniowych lub w trzech dowolnych Okresach Rozliczeniowych w trakcie całego okresu obowiązywania Umowy - Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i Żądać z tego tytułu kary umownej w wysokości 25 % wynagrodzenia netto

ETOP Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 200  
02-222 Warszawa

tel. 22 578 01 00

fax. 22 578 01 01

mail. [biuro@etop.pl](mailto:biuro@etop.pl)

Regon 016310320, NIP 522-25-50-755, Kapitał zakładowy 75000 PLN,  
KRS 0000029426, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy  
Alior Bank S.A., konto nr 21 2490 0005 0000 4530 2063 5290

Cennik ważny od 27.04.2013 r

